

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社ふじや食品	記入日	2010/9/10
登録消費材名	胡麻どうふ、茶わんむし		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

自社生産品の安全性を高める為に、食品安全マネジメントシステムの国際規格ISO22000を取得(2007年6月)するとともに、環境保全活動を積極的に実施する為に、環境マネジメントシステムの国際規格ISO14001を取得しております(2004年4月)。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

上記2つのISOを継続的に維持しており、お客様からのクレームも減りつつはあり、また、09年下期はクレーム件数の削減目標が達成され、成果を上げつつあります。しかしながら、作業者のうっかりミスによるクレームの撲滅には至っていない状況です。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

自社のスローガンの「5S・決め事もう一度、声だし確認徹底し、ポカミス・クレームゼロ目指せ!」を継続し、特に作業者のうっかりミスによる商品異常撲滅の為、「ポカミスクレーム」を別扱いとして、原因を追求し教育を行い、作業者の意識を向上させます。