

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/5
登録消費材名	黒糖ふがし、こまち麩、本葛入りくずもち、チョコふがし、ひなくずもち、いちごもち、わらび餅		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

引き続き異物混入クレームゼロを目指します。さらに今回は毛髪混入ゼロも目標に置き、クレーム発生を減らすよう努力いたしました。「わらび餅」を既存のラインで新たに製造を始めました。部分的な調整作業を行いロス率を下げるようにします。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

異物混入、毛髪混入をゼロに抑える目標が達成できたことを良かったと思います。また各提携先が前向きに有言実行したことでクレーム等が減少傾向になったと思います。「わらび餅」の改善対策は進んではいますが、品質(安心安全)を念頭に置き生産管理向上に努めます。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

決められた原料規格でより品質向上を目指し努力いたします。クレーム発生件数は「減らし増やさず」を目標にして、これを実践いたします。各提携先には安心安全な消費材の開発と、喜んでいただける消費材を供給したいと思えます。自社製品と他製品のクレーム発生を極力抑えるよう今後も指導いたします。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/9
登録消費材名	黒ごまタフィー アーモンドタフィー		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

昨年の目標は異物混入のクレームゼロを目指しました。推奨基準の項目にもある事などから、通年通して異物系のクレームゼロを目指しました。一番の難関は毛髪ですが、ローラーがけを頻繁に行う事と、製造者や検品者の頭髪以外の体毛に注意をはかる努力をしました。一昨年のクレームは焦げだったので、釜の内部のこびりつきなどにも注意をはらいまいた。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

お申し出による異物事故はゼロでした。申し出以外の潜在的な部分に関しては分かりませんが、一定の評価をしていいのではないかと思います。その他のクレームに関してはギフトのしおり表記ミスというものがありませんでした。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

同じく異物クレームゼロを目指したいと思います。目標としては向上がないようですが、2009年度より製品が二つに増え、クレーム発生の潜在的可能性は高くなりますので、同様の努力を続け、2年連続で供給増加の上で異物混入のクレームをゼロにしていきたいと思えます。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009.10.9
登録消費材名	カリッとリング(カレー味)、カリッとリング(塩味)		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

不注意による事故の大きさを再確認するため、全従業員に現物を提示し再発防止を徹底した。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

焼成機等のトラブルがあった場合、再起動する時に焼成棒に付着しやすくなることもあり、再稼動時に目視による確認を強化した結果トラブルの減少傾向にある。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

焼成機のトラブルの防止、従業員の意識の高揚、また目視選別等の強化を行ないより良い商品作りに努力します。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	(株)ミサワ食品	記入日	2009.10.10
登録消費材名	バウムクーヘン、ココア入りバウムクーヘン		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

異物混入対策の強化を図りました。
(補虫機の交換、防虫防飛ランプの交換。)

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

目標達成には至りませんが、クレーム事例は減少方向にあります。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

昨年度に引き続き異物混入事例「0」を目指します。
その他、工場内の衛生管理面の見直し、不足な点の改善を行い、生産管理の向上を目指します。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社ミサワ食品	記入日	2009/10/20
登録消費材名	果実ゼリーミックス、果実の宝石箱		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

異物混入ゼロをめざしてやってきました。検査検品などの強化もそうですが、ユニホームや帽子、インナーキャップなどを業者から新しい情報をとりながら取り組んできました。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

異物混入、毛髪混入のクレームはゼロでした。今後も安心安全な消費材を作っていくために材料など新しい情報を常に意識して生産にとりくんでまいります。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

今期から品質管理の専任担当を作りました。あと2か月ほど研修などを受け始動していきます。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/19
登録消費材名	栗入カステラまんじゅう、人形焼（こし餡）、ワッフルカスタード、ワッフル胡麻、ワッフル苺、チーズドッグ、チョコドッグ		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

乳化剤を使用しない製品であるため生地の状態が不安定になってしまうことの解決（焦げ易く、製品の保形が困難）

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

生地が充填される焼成機の焼型に使用しております離型油の量を調べ、最低必要量を割り出し、コゲが発生し難くし、また焼成機の生地ピストンを改良し、充填時の生地ダレを減少させ、コゲ発生を減少させました。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

今後とも、工程内の問題を細かく調べてクレームを減少させたいと考えております。特に焼成機や包装機などの機械特性をさらに検討し、クレーム発生につながる危険性を排除してまいります。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/22
登録消費材名	ぬれ餅, 揚げかきもち塩味		

I. これまでに努力してきたことや, 生産条件の限界性など

ぬれ餅：焼成後の製品の味付け方法を変更した事により、以前は醤油のしみ具合にバラツキがありました。味付け方法変更後は均一にしみる様になり、飼料や廃棄物となる物が大幅に減少しました。
揚げかきもち塩味：フライ室作業現場の管理表を作成し、時間や生産数量の細かい管理を行った結果、従来の予定数量を超える出来高を時間内で作業出来る様になりました。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

ぬれ餅は、製品に対するしみ度合の安定性について生地水分値や焼成時間を細かく調査し、これを確率した事により現場作業員への指示も出しやすくなり、現場での作業も安定した。また、揚げかきもち塩味でもフライ室作業室管理表を実施、製品の安定性（耐久性の安定）生産数量の安定が出来、酸化クレーム、納品の遅納等が無くなりました。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

今まで以上に安定し、尚且つお客様に喜んで買って頂ける製品の製造を目標と致します。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/22
登録消費材名	花麩		

I. これまでに努力してきたことや, 生産条件の限界性など

加工食品基準「過去1年間の異物混入の事例なし」を目標としクリア出来ました。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

異物混入「0」の継続を続けられるよう努力しています。製造工程に不備がないよう体制を整えていることが良かったと思います。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

異物混入「0」の継続を目標とし、規格内の品質向上を目指し安定供給に努めます。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/24
登録消費材名	なま麩		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

消費材基準の原材料項目（地場農産物）を「推奨レベル」に近づけるため、主要原料のひとつであるもち粉を県内産で確保することを検討・調査してみたが、もち米の国内全体作付面積が少ないことの影響を受け慢性的な原料不足や欠品に繋がるとのことから達成不可能でした。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

継続的な衛生管理を行っていますが、作業員主体のシステム作りやミーティングを行うことにより、自主性を高め意識向上を目指すことができると思います。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

管理レベルの向上を目指し、衛生管理会社の指導のもと衛生チームを設けました。作業員で構成した衛生チームが主体となり、異物混入阻止を含めた衛生面での作業員各自の意識向上を目標にしました。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/24
登録消費材名	車麩		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

異物混入「0」とクレーム「0」の両立を目指しています。

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

達成出来良かったと思います。さらに継続して行けるよう取り組みます。

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

引き続きクレーム発生「0」を目指します。不要な物を除去することで工場内の整理整頓に努めます。

<自主的努力項目記入書式>

提携先	株式会社 ミサワ食品	記入日	2009/10/29
登録消費材名	レモンラムネ菓子		

I. これまでに努力してきたことや、生産条件の限界性など

- 1、製品の割れ欠けを排除するための仕組み。
(残念な結果としては、検討した選別機は高価なため現在は頓挫)
- 2、製品アソートの省力化及び効率化。(今までは人力で混合していたものを一部コンベアーにして効率化した。結果的に各商品袋中のバラツキが減った。)

II. 前年度に努力したことへの評価(成果や課題)

検品コンベアーの改良→ブロアー(風で吹き飛ばす工程)を改善し、空のセロファンフィルムの除去を強化

III. 上記の成果や課題につながる今年度の努力目標、または今年度の新たな努力目標

続いて選別機能の向上対策